

**CONTACT:** Investor Relations  
404-715-2170  
[InvestorRelations@delta.com](mailto:InvestorRelations@delta.com)

Corporate Communications  
404-715-2554  
[Media@delta.com](mailto:Media@delta.com)

## **Delta Air Lines anuncia información financiera para el trimestre de diciembre y el año 2020 completo**

*Trimestre diciembre 2020, pérdida antes de impuestos GAAP de 1,1 mil millones de dólares y pérdida por acción de 1,19 dólares sobre ingresos totales de 4 mil millones de dólares;*

*Trimestre diciembre 2020, pérdida ajustada antes de impuestos de 2,1 mil millones de dólares y pérdida ajustada por acción de 2,53 dólares sobre ingresos operativos ajustados de 3,5 mil millones de dólares;*

*Total año 2020, pérdida antes de impuestos GAAP de 15,6 mil millones de dólares y pérdida por acción de 19,49 dólares sobre ingresos totales de 17,1 mil millones de dólares;*

*Total año 2020, pérdida antes de impuestos ajustada de 9 mil millones de dólares y pérdida ajustada por acción de 10,76 dólares sobre ingresos operativos ajustados de 15,9 mil millones de dólares.*

*Delta terminó el año 2020 con 16,7 mil millones de dólares en liquidez.*

**ATLANTA**, 14 de enero de 2021 – Delta Air Lines (NYSE: DAL) reportó los resultados financieros para el trimestre de diciembre y el año completo 2020 y proporcionó su perspectiva para el trimestre de marzo de 2021. Los aspectos más destacados de los resultados del trimestre de diciembre y del año completo 2020, incluyendo tanto GAAP como métricas ajustadas, se encuentran en la página seis y se incorporan aquí.

"Nuestros resultados del trimestre de diciembre coronaron el año más difícil en la historia de Delta. Quiero agradecer a la gente de Delta que ha estado a la altura de las circunstancias, enfocándose en entregar resultados para todos nuestros accionistas al poner a nuestros clientes en el centro de nuestra recuperación", mencionó Ed Bastian, director ejecutivo de Delta. "Si bien nuestros desafíos continúan en 2021, soy optimista en que este será un año de recuperación y un punto de inflexión que dará como resultado un Delta aún más fuerte que regresará al crecimiento de los ingresos, la rentabilidad y la generación de efectivo libre".

### **Resultados Financieros del Trimestre de Diciembre**

- La pérdida antes de impuestos ajustada de 2,1 mil millones de dólares excluye casi 1 mil millones de dólares de elementos directamente relacionados con el impacto y nuestra respuesta al COVID-19, incluidos los cargos asociados con los cambios de pago y beneficios de los empleados, que fueron compensados por el beneficio de la subvención de la ley CARES del programa de apoyo a la nómina (PSP) reconocida en el trimestre;
- Los ingresos operativos ajustados de 3,5 mil millones de dólares disminuyeron un 69 por ciento de una capacidad vendible 62 por ciento menor (ver Nota A) en comparación con el período del año anterior;
- Los gastos operativos totales, que incluyen 930 millones de dólares de los elementos descritos anteriormente, disminuyeron 5,2 mil millones de dólares con respecto al período del año anterior. Ajustado por esos ítems y las ventas de refinerías de terceros, el gasto operativo total disminuyó 4,6 mil millones de dólares o 47 por ciento en el trimestre de diciembre en comparación con el período del año anterior, impulsado por menores gastos relacionados con la capacidad y los ingresos y una sólida gestión de costos en todo el negocio;
- Durante el trimestre de diciembre, la quema de liquidez (ver Nota B) promedió 12 millones de dólares por día, lo que marca una reducción aproximada del 90 por ciento en la quema de liquidez desde finales de marzo;
- A fines de 2020, la compañía tenía 16,7 mil millones de dólares en liquidez, incluidos efectivo y equivalentes de efectivo, inversiones a corto plazo y líneas de crédito rotativas no utilizadas.

## Resultados Financieros del Año 2020 Completo

- La pérdida antes de impuestos ajustada de 9 mil millones de dólares excluye un monto neto de 6,6 mil millones de dólares de elementos relacionados principalmente con el impacto y nuestra respuesta al COVID-19;
- Los ingresos operativos ajustados de 15,9 mil millones de dólares disminuyeron un 66 por ciento de un 61 por ciento menos de capacidad vendible en comparación con el año anterior;
- El gasto operativo total, que incluye 4,3 mil millones de dólares de ítems relacionados con COVID y otros, disminuyó 10,8 mil millones de dólares con respecto al año anterior. Ajustado por esos artículos y las ventas de refinерías de terceros, los gastos operativos totales disminuyeron 16 mil millones de dólares o 40 por ciento en 2020 en comparación con el año anterior.

## Perspectivas del Trimestre de Marzo de 2021

	1Q21 Forecast
Scheduled Capacity <sup>1</sup>	Down ~35%
Sellable Capacity <sup>1</sup>	Down ~55%
Total Revenue <sup>1,2</sup>	Down 60% - 65%
Total Operating Expense <sup>1,2</sup>	Down 35% - 40%
Consolidated CASM <sup>1,2</sup>	Down 5% - 10%
Capital Expenditures	~\$350 million
Average Daily Cash Burn <sup>2</sup>	\$10-15 million
Liquidity <sup>3</sup>	\$18-19 billion
Adjusted Net Debt <sup>2,3</sup>	~\$18 billion

<sup>1</sup> Compared to March quarter 2019

<sup>2</sup> Non-GAAP measure

<sup>3</sup> Includes estimated PSP funds of ~\$3.0 billion

## Entorno de Ingresos

Los ingresos operativos ajustados de Delta de 3,5 mil millones de dólares para el trimestre de diciembre disminuyeron un 69 por ciento en comparación con el período del año anterior, una mejora de 10 puntos con respecto al trimestre de septiembre de 2020. Los ingresos por pasajeros disminuyeron de 74 por ciento en un 62 por ciento menos de capacidad vendible. Los ingresos no relacionados con boletos superaron los ingresos de los pasajeros, con ingresos de carga que aumentaron un 10 por ciento en comparación con el período del año anterior y los ingresos totales de fidelidad disminuyeron un 54 por ciento.

Para todo el año, los ingresos operativos ajustados disminuyeron a 15,9 mil millones de dólares, un 66 por ciento menos que en 2019, ya que la pandemia mundial afectó gravemente a los viajes aéreos. Los ingresos por pasajeros disminuyeron de 70 por ciento en un 61 por ciento menos de capacidad vendible. Los ingresos totales por fidelidad disminuyeron un 51 por ciento y la remuneración de American Express disminuyó un 30 por ciento en comparación con el año anterior a 2,9 mil millones de dólares.

“Vemos tres fases distintas en 2021. La primera parte del año se caracterizará por una recuperación entrecortada de la demanda y una curva de reservas que permanece comprimida, seguida de un punto de inflexión y, finalmente, una recuperación sostenida de la demanda a medida que la confianza del cliente gana impulso, las vacunas se diseminan y las oficinas reabren”, comentó Glen Hauenstein, presidente de Delta. “Para cada fase, Delta tiene las condiciones para actuar y reaccionar con éxito al entorno de demanda emergente, incluida la adecuación de nuestra capacidad de venta a la demanda esperada”.

## Costo de Rendimiento

Los gastos operativos ajustados totales para el trimestre de diciembre disminuyeron 4,6 mil millones de dólares o 47 por ciento en comparación con el período del año anterior, excluyendo elementos relacionados con la respuesta de la

compañía a COVID-19 y el beneficio de la Ley CARES de 1,4 mil millones de dólares, lo que resultó en el CASM consolidado de Delta, ajustado siendo 4,5 por ciento menor que el período del año anterior. Este desempeño fue impulsado por una reducción de 1,3 mil millones de dólares, o 64 por ciento, en el gasto de combustible en comparación con el período del año anterior, una reducción del 51 por ciento en los gastos de mantenimiento y menores gastos relacionados con el volumen y los ingresos. Los salarios y los costos relacionados disminuyeron un 34 por ciento en comparación con el período del año anterior como resultado de que aproximadamente el 20 por ciento de nuestra fuerza laboral, o casi 18 000 empleados, eligieron dejar voluntariamente la empresa, además del impacto de las licencias voluntarias no remuneradas, las reducciones de horas de trabajo y otras iniciativas de ahorro de costos.

Los gastos no operativos para el trimestre de diciembre aumentaron 248 millones de dólares en comparación con el período del año anterior, impulsados principalmente por un mayor gasto por intereses debido al aumento de la deuda en la que incurrió la compañía durante la pandemia de COVID-19.

"Reducimos nuestra quema de liquidez diaria promedio a 12 millones en el trimestre de diciembre, una reducción de casi el 90 por ciento desde los primeros días de la pandemia en marzo, a medida que avanzamos para lograr el equilibrio de efectivo en la primavera del hemisferio norte", manifestó Gary Chase, codirector financiero interino de Delta. "Permanecer ágiles y disciplinados con nuestra estructura de costos será clave para nuestro éxito y, cuando se combine con un entorno de mejora en la demanda, nos permitirá volver a la generación de flujo de caja libre necesaria para la reducción de la deuda".

### ***Balance, Caja y Liquidez***

Delta terminó el trimestre de diciembre con 16,7 mil millones de dólares en liquidez. El efectivo utilizado en las operaciones durante el trimestre fue de 1,3 mil millones de dólares. La quema diaria de liquidez promedió 12 millones de dólares para el trimestre, por debajo de los 24 millones de dólares por día en el trimestre de septiembre.

La compañía anticipa recibir aproximadamente 3 mil millones de dólares del Tesoro de los EE. UU. bajo la extensión de PSP en el trimestre de marzo. Con estos fondos y un estimado de 10 a 15 millones de dólares promedio en efectivo diario para el trimestre de marzo, la compañía espera terminar el trimestre de marzo con aproximadamente 18 a 19 mil millones de dólares en liquidez.

Al final del trimestre de diciembre, la compañía tenía una deuda total y obligaciones de arrendamiento financiero de 29,2 mil millones de dólares con una deuda neta ajustada de 18,8 mil millones de dólares, 8,3 mil millones de dólares más año tras año. La deuda total de la empresa tenía una tasa de interés promedio ponderada de 4,6 por ciento al final del año. Durante el trimestre, la compañía reembolsó 2,6 mil millones de dólares en virtud de sus líneas de crédito renovables dispuestas en marzo de 2020, 3 mil millones de dólares asociados con el préstamo a 364 días celebrado en marzo de 2020 y un vencimiento de deuda no garantizada de 450 millones. La compañía tiene actualmente entre 9 mil y 10 mil millones de dólares en activos libres, que consisten principalmente en aviones, motores y repuestos.

Al final del trimestre de diciembre, el pasivo de tráfico aéreo de la compañía se situó en 4,5 mil millones de dólares, incluido un pasivo corriente de 4 mil millones de dólares y un pasivo no corriente de 0,5 mil millones de dólares. Los créditos de viaje representan aproximadamente el 65 por ciento de la responsabilidad por tráfico aéreo al final del trimestre de diciembre. La compañía reembolsó más de 3 mil millones de dólares a los clientes en 2020 y extendió el uso de ciertos créditos de viaje hasta diciembre de 2022 para brindar flexibilidad adicional a los clientes.

### ***Destacados del 2020***

En 2020, Delta emprendió una serie de iniciativas relacionadas con nuestra cultura y gente, la experiencia y la fidelidad de nuestros clientes y otras acciones para proteger y restaurar el negocio y servir a nuestras comunidades.

***Cultura y Gente:*** La prioridad número uno de Delta durante la pandemia ha sido cuidar de nuestra gente. Se tomaron las siguientes medidas para preservar nuestra cultura, crear un entorno más inclusivo y proteger la salud y seguridad de nuestra gente:

- Evitar las licencias involuntarias de los empleados de los EE. UU. proporcionando generosos programas de retiro voluntario y jubilación anticipada, licencias voluntarias no remuneradas, trabajo compartido y otras iniciativas;
- Retrasar la propagación de COVID-19 con un extenso programa de pruebas para empleados, mientras ayuda a aliviar la tensión en el sistema de salud al ofrecer vacunas contra la gripe gratuitas para todos los empleados de EE. UU.;
- Proteger a los empleados con programas de protección salarial para aquellos diagnosticados, expuestos o en alto riesgo de COVID-19;
- Abordar la inequidad racial sistémica con el compromiso de duplicar nuestro gasto en negocios de propiedad de afroamericanos y duplicar el porcentaje de oficiales y directores afroamericanos para 2025; un compromiso de aumentar la representación afroamericana en nuestra Junta Directiva; capacitación mejorada para la inclusión de empleados; y unir fuerzas con organizaciones y coaliciones que promueven la equidad y la justicia, incluidos OneTen, Operation HOPE y otros;
- Reconocimiento de Glassdoor como uno de los Mejores Lugares para Trabajar por quinto año, ocupando el puesto número 7 en la lista 2021 de 100 grandes empresas, el rango más alto que Delta haya recibido.

*Experiencia y Fidelidad del Cliente: El enfoque innovador y centrado en el cliente de Delta se enfocó en la salud y seguridad del cliente y en la mejora de la experiencia de viaje durante los desafíos de la pandemia.*

- Bloqueo de los asientos centrales hasta al menos el 30 de marzo de 2021, siendo la única aerolínea de envergadura en EE. UU. que se ha comprometido a hacerlo;
- Lanzamiento de los primeros vuelos de la industria probados por COVID-19 de Atlanta a Roma y de Atlanta a Ámsterdam sin cuarentena a la llegada;
- Creación una organización de limpieza global e implementación de *Delta CareStandard*, nuestro compromiso continuo de toda la organización con la limpieza y la seguridad que incluye requisitos de mascarilla, desinfección regular de superficies, uso a bordo de filtros HEPA de grado industrial y más de otras 100 medidas para garantizar experiencia de viaje;
- Se eliminaron las exenciones de cuotas de cambio para los clientes de EE. UU. y se discontinuaron las cuotas de redepósito/reemisión para los miembros de *SkyMiles*; beneficios extendidos para miembros *Medallion* hasta enero de 2022;
- Se dio a conocer la Fase I del nuevo aeropuerto de Salt Lake City, con una inversión acelerada en los aeropuertos de Los Ángeles y Nueva York-LaGuardia para proporcionar a los clientes instalaciones de vanguardia en toda nuestra red nacional.

*Acciones Tomadas para Proteger y Restaurar el Negocio: Delta tomó acciones rápidas y decisivas para mitigar el riesgo de liquidez al inicio de la pandemia global. Las transacciones de financiamiento y las iniciativas de eficiencia han creado una estructura de costos competitiva a largo plazo que ayudará en la recuperación de la aerolínea.*

- Completó más de 25 mil millones de dólares en transacciones de financiamiento en 2020, incluido el financiamiento *SkyMiles* de 9 mil millones de dólares de Delta, el mayor financiamiento de deuda en la historia de la aviación;
- Recibió 5,6 mil millones de dólares en ingresos de PSP a través de la legislación de la Ley CARES aprobada en marzo de 2020, con 4 mil millones de dólares en fondos de subvención, 1,6 mil millones de dólares en préstamos a bajas tasas de interés y emisión de garantías por más de 6,7 mil millones de dólares de acciones. La dilución de accionistas de Delta del 1 por ciento en 2020 fue principalmente atribuible a las garantías emitidas bajo la Ley CARES;
- Reestructuración de nuestra cartera de pedidos de aviones, reduciendo los compromisos de compra de aviones en 2 mil millones de dólares en 2020 y 5 mil millones de dólares hasta 2022;
- Aceleración de la estrategia de simplificación de la flota con 227 retiros de aeronaves en 2020, lo que redujo el número de familias de flotas de 13 a 11. Delta anticipa el retiro acumulativo de casi 400 aviones hasta 2025, simplificando aún más las familias de flotas hasta alcanzar nueve;
- Reducción del gasto operativo ajustado total en un 40 por ciento durante todo el año 2020, con una reducción de casi el 50 por ciento o más en cada uno de los trimestres de junio, septiembre y diciembre.

Sirviendo a Nuestras Comunidades: Continuó exhibiendo los valores de Delta de servir a nuestras comunidades y retribuir a los necesitados.

- Apoyamos a los trabajadores de la salud mediante la fabricación de 70 000 protectores faciales para prolongar la vida útil de los respiradores de mascarilla N95 esenciales, la donación de 800 000 libras (aproximadamente 363 toneladas) de refrigerios y bebidas a hospitales en 20 países diferentes y proporcionó más de 350 vuelos gratuitos para profesionales médicos que viajaron para ayudar a los estados que se vieron muy afectados por la pandemia;
- Donamos más de un millón de libras (aproximadamente 453 toneladas) de alimentos en todo el mundo y millones de kits de amenidades, mantas y vajilla a agencias de servicios sociales;
- Mantuvimos el compromiso de servir a nuestras comunidades al asociarnos con KABOOM! para construir cinco patios de recreo, armar 750 bicicletas y contribuir con 1 300 juguetes y 735 mil dólares en donaciones a Toys for Tots;
- Donamos más de 10 mil pintas (4 731 litros) de sangre a la Cruz Roja Americana, sirviendo como el donante de sangre corporativo número 1 de la Cruz Roja Americana por tercer año consecutivo;
- Apoyamos y alentamos a las personas de Delta que ofrecieron su tiempo y talento a numerosas organizaciones y beneficencias.

### **Contabilidad de la Ley CARES y Otros Cargos Relacionados con COVID-19**

En el trimestre de diciembre, los 1,4 mil millones de dólares restantes de la subvención del PSP de la Ley CARES se reconocieron como un contra-gasto, que se refleja como “reconocimiento de la subvención de la Ley CARES” en los Estados Consolidados de Operaciones.

Durante el trimestre de diciembre, la compañía registró 421 millones de dólares en cargos de reestructuración relacionados principalmente con los beneficios de los empleados y otros asuntos dentro de los gastos operativos.

### **Resultados del Trimestre de Diciembre y del Año Completo 2020**

Los resultados del trimestre de diciembre y del año completo se han ajustado principalmente por el reconocimiento de subvenciones de la Ley CARES, los cargos por reestructuración y los cargos por deterioro descritos en este comunicado.

(\$ in millions except per share and unit costs)	GAAP		Adjusted		GAAP		Adjusted	
	4Q20	4Q19	4Q20	4Q19	FY20	FY19	FY20	FY19
Pre-tax (loss)/income	(1,108)	1,397	(2,121)	1,417	(15,587)	6,198	(8,996)	6,214
Net (loss)/income	(755)	1,099	(1,604)	1,098	(12,385)	4,767	(6,839)	4,776
Diluted (loss)/earnings per share	(1.19)	1.71	(2.53)	1.70	(19.49)	7.30	(10.76)	7.32
Operating revenue	3,973	11,439	3,532	11,384	17,095	47,007	15,945	46,718
Operating expense	4,831	10,040	5,314	9,961	29,564	40,389	24,130	40,082
Total cost per available seat mile (CASM)	13.21	15.34	14.53	15.21	22.01	14.67	17.96	14.56
CASM-Ex			12.57	11.59			15.61	10.88
Fuel expense	723	2,012	717	1,983	3,176	8,519	3,166	8,477
Total debt and finance lease obligations	29,157	11,160	18,823	10,489	29,157	11,160	18,823	10,489
Total revenue per available seat mile (TRASM)	10.86	17.47	9.66	17.39	12.73	17.07	11.87	16.97
Average fuel price per gallon	1.45	2.01	1.44	1.99	1.64	2.02	1.64	2.01

**Acerca de Delta Air Lines.** Delta Air Lines (NYSE: DAL) es la aerolínea estadounidense líder mundial en seguridad, innovación, fiabilidad y experiencia del cliente. Impulsada por nuestros empleados en todo el mundo, Delta ha liderado

*durante una década la industria de las aerolíneas en la excelencia operativa, manteniendo al mismo tiempo nuestra reputación de un servicio al cliente galardonado.*

*Hoy y siempre, nada es más importante que la salud y la seguridad de nuestros clientes y empleados. Desde el inicio de la pandemia del COVID-19, Delta se ha movido rápidamente para transformar el estándar de la industria de la limpieza mientras ofrece a los clientes más espacio durante el viaje. Estas y otras numerosas medidas de protección garantizan una experiencia de viaje segura y cómoda para nuestros clientes y empleados.*

*Con nuestra misión de conectar a las personas y culturas del mundo, Delta se esfuerza por fomentar la comprensión a través de un mundo diverso y servir como una fuerza para el bien social.*

### **Declaraciones prospectivas**

Las declaraciones en este comunicado de prensa que no son hechos históricos, incluidas las declaraciones sobre nuestras estimaciones, expectativas, creencias, intenciones, proyecciones o estrategias para el futuro, pueden ser "declaraciones prospectivas" según se definen en la Ley de Reforma de los Litigios sobre Valores Privados de 1995. Todas las declaraciones prospectivas implican una serie de riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las estimaciones, expectativas, creencias, intenciones, proyecciones y estrategias reflejadas o sugeridas por las declaraciones prospectivas. Estos riesgos e incertidumbres incluyen, entre otros, el efecto material adverso que la pandemia de COVID-19 está teniendo en nuestro negocio; incertidumbres con respecto a los tiempos de la distribución de la vacuna y la vacunación generalizada; el impacto de incurrir en una deuda significativa en respuesta a la pandemia; los posibles efectos de accidentes que involucran nuestras aeronaves; infracciones o fallas de seguridad en nuestros sistemas de tecnología de la información; interrupciones en nuestra infraestructura de tecnología de la información; nuestra dependencia de la tecnología en nuestras operaciones; el desempeño de nuestras inversiones significativas y relaciones comerciales con aerolíneas en otras partes del mundo; la imposibilidad de cumplir los convenios financieros y de otro tipo en nuestros acuerdos de financiamiento; cuestiones laborales; los efectos del clima, los desastres naturales y la estacionalidad en nuestro negocio; los efectos de una interrupción prolongada en los servicios prestados por terceros; el costo del combustible de aeronaves; la disponibilidad de combustible para aeronaves; incumplimiento o incapacidad del seguro para cubrir una responsabilidad significativa en la refinería Monroe, en Trainer; el impacto de la regulación ambiental en la refinería Trainer, incluidos los costos relacionados con las regulaciones estándar de combustibles renovables; nuestra capacidad para retener a la alta gerencia, a empleados clave y a nuestra cultura; daño a nuestra reputación y marca si estamos expuestos a publicidad adversa significativa; los efectos de ataques terroristas o conflictos geopolíticos; condiciones competitivas en la industria de las aerolíneas; interrupciones o disrupciones en el servicio en los principales aeropuertos en los que operamos; los efectos de una extensa regulación gubernamental en nuestro negocio; el impacto de la regulación medioambiental en nuestro negocio; y la sensibilidad de la industria aérea a períodos prolongados de condiciones económicas estancadas o débiles.

La información adicional sobre los riesgos e incertidumbres que podrían causar diferencias entre los resultados reales y las declaraciones prospectivas se encuentra en nuestras presentaciones de la Comisión de Bolsa y Valores, incluido nuestro Reporte Anual en el Formulario 10-K para el año fiscal que finalizó el 31 de diciembre de 2019, en nuestro Reporte Trimestral en el Formulario 10-Q para el período trimestral finalizado el 30 de septiembre de 2020. Se debe tener cuidado de no depositar una confianza indebida en nuestras declaraciones prospectivas, que representan nuestros puntos de vista solo al 14 de enero de 2021 y que no tenemos intención de actualizar por el momento, excepto en la medida requerida por la ley.

**DELTA AIR LINES, INC.**  
**Estado de operaciones consolidados**  
**(No auditados)**

(in millions, except per share data)	Three Months Ended				Year Ended			
	December 31,				December 31,			
	2020	2019	\$ Change	% Change	2020	2019	\$ Change	% Change
<b>Operating Revenue:</b>								
Passenger	\$ 2,698	\$ 10,245	\$ (7,547)	(74)%	\$ 12,883	\$ 42,277	\$ (29,394)	(70)%
Cargo	204	187	17	10 %	608	753	(145)	(19)%
Other	1,071	1,007	64	6 %	3,604	3,977	(373)	(9)%
Total operating revenue	3,973	11,439	(7,466)	(65)%	17,095	47,007	(29,912)	(64)%
<b>Operating Expense:</b>								
Salaries and related costs	1,940	2,949	(1,009)	(34)%	8,754	11,225	(2,471)	(22)%
Aircraft fuel and related taxes	723	2,012	(1,289)	(64)%	3,176	8,519	(5,343)	(63)%
Regional carriers expense, excluding fuel	591	885	(294)	(33)%	2,479	3,584	(1,105)	(31)%
Depreciation and amortization	499	622	(123)	(20)%	2,312	2,581	(269)	(10)%
Ancillary businesses and refinery	604	299	305	NM	1,785	1,245	540	43 %
Contracted services	381	668	(287)	(43)%	1,778	2,641	(863)	(33)%
Landing fees and other rents	323	440	(117)	(27)%	1,518	1,762	(244)	(14)%
Aircraft maintenance materials and outside repairs	204	417	(213)	(51)%	822	1,751	(929)	(53)%
Passenger commissions and other selling expenses	84	488	(404)	(83)%	582	1,993	(1,411)	(71)%
Passenger service	90	313	(223)	(71)%	523	1,251	(728)	(58)%
Aircraft rent	104	105	(1)	(1)%	399	423	(24)	(6)%
Restructuring charges	421	—	421	NM	8,219	—	8,219	NM
CARES Act grant recognition	(1,351)	—	(1,351)	NM	(3,946)	—	(3,946)	NM
Profit sharing	—	387	(387)	(100)%	—	1,643	(1,643)	(100)%
Other	218	455	(237)	(52)%	1,163	1,771	(608)	(34)%
Total operating expense	4,831	10,040	(5,209)	(52)%	29,564	40,389	(10,825)	(27)%
<b>Operating (Loss)/Income</b>	(858)	1,399	(2,257)	NM	(12,469)	6,618	(19,087)	NM
<b>Non-Operating Expense:</b>								
Interest expense, net	(365)	(72)	(293)	NM	(929)	(301)	(628)	NM
Impairments and equity method (losses)/gains	—	18	(18)	(100)%	(2,432)	(62)	(2,370)	NM
Gain/(loss) on investments, net	94	136	(42)	(31)%	(105)	119	(224)	NM
Miscellaneous, net	21	(84)	105	NM	348	(176)	524	NM
Total non-operating expense, net	(250)	(2)	(248)	NM	(3,118)	(420)	(2,698)	NM
<b>(Loss)/Income Before Income Taxes</b>	(1,108)	1,397	(2,505)	NM	(15,587)	6,198	(21,785)	NM
<b>Income Tax Benefit/(Provision)</b>	353	(298)	651	NM	3,202	(1,431)	4,633	NM
<b>Net (Loss)/Income</b>	\$ (755)	\$ 1,099	\$ (1,854)	NM	\$ (12,385)	\$ 4,767	\$ (17,152)	NM
<b>Basic (Loss)/Earnings Per Share</b>	\$ (1.19)	\$ 1.71			\$ (19.49)	\$ 7.32		
<b>Diluted (Loss)/Earnings Per Share</b>	\$ (1.19)	\$ 1.71			\$ (19.49)	\$ 7.30		
<b>Basic Weighted Average Shares Outstanding</b>	635	642			636	651		
<b>Diluted Weighted Average Shares Outstanding</b>	635	644			636	653		



**DELTA AIR LINES, INC.**  
**Ingresos de los pasajeros**  
**(No auditados)**

(in millions)	Three Months Ended				Year Ended			
	December 31,				December 31,			
	2020	2019	\$ Change	% Change	2020	2019	\$ Change	% Change
Ticket- Main cabin	\$ 1,447	\$ 5,238	\$ (3,791)	(72)%	\$ 6,676	\$ 21,919	\$ (15,243)	(70)%
Ticket- Business cabin and premium products	810	3,684	(2,874)	(78)%	4,294	14,989	(10,695)	(71)%
Loyalty travel awards	204	726	(522)	(72)%	935	2,900	(1,965)	(68)%
Travel-related services	237	597	(360)	(60)%	978	2,469	(1,491)	(60)%
<b>Total passenger revenue</b>	<b>\$ 2,698</b>	<b>\$ 10,245</b>	<b>\$ (7,547)</b>	<b>(74)%</b>	<b>\$ 12,883</b>	<b>\$ 42,277</b>	<b>\$ (29,394)</b>	<b>(70)%</b>

**DELTA AIR LINES, INC.**  
**Otros ingresos**  
**(No auditados)**

(in millions)	Three Months Ended				Year Ended			
	December 31,				December 31,			
	2020	2019	\$ Change	% Change	2020	2019	\$ Change	% Change
Ancillary businesses and refinery	\$ 614	\$ 307	\$ 307	100 %	\$ 1,798	\$ 1,297	\$ 501	39 %
Loyalty program	372	519	(147)	(28)%	1,458	1,962	(504)	(26)%
Miscellaneous	85	181	(96)	(53)%	348	718	(370)	(52)%
<b>Total other revenue</b>	<b>\$ 1,071</b>	<b>\$ 1,007</b>	<b>\$ 64</b>	<b>6 %</b>	<b>\$ 3,604</b>	<b>\$ 3,977</b>	<b>\$ (373)</b>	<b>(9)%</b>

**DELTA AIR LINES, INC.**  
**Ingresos totales**  
**(No auditados)**

Revenue	4Q20 (\$M)	Increase (Decrease) 4Q20 versus 4Q19		
		Change YoY	Unit Revenue	Yield Capacity
Domestic	\$ 2,229	(71)%	(55)%	(11)% (36)%
Atlantic	157	(88)%	(62)%	9% (69)%
Latin America	234	(67)%	(52)%	(9)% (31)%
Pacific	78	(87)%	(55)%	97% (70)%
<b>Total Passenger</b>	<b>\$ 2,698</b>	<b>(74)%</b>	<b>(53)%</b>	<b>(3)% (44)%</b>
<b>Cargo Revenue</b>	<b>204</b>	<b>10%</b>		
<b>Other Revenue</b>	<b>1,071</b>	<b>6%</b>		
<b>Total Revenue</b>	<b>\$ 3,973</b>	<b>(65)%</b>	<b>(38)%</b>	
Third Party Refinery Sales	(441)			
<b>Total Revenue, adjusted</b>	<b>\$ 3,532</b>	<b>(69)%</b>	<b>(44)%</b>	

**DELTA AIR LINES, INC.**  
**Resumen estadístico**  
**(No auditado)**

	Three Months Ended			Year Ended		
	December 31,			December 31,		
	2020	2019	Change	2020	2019	Change
Revenue passenger miles (millions)	15,183	56,028	(73) %	73,412	237,680	(69) %
Available seat miles (millions)	36,569	65,468	(44) %	134,339	275,379	(51) %
Passenger mile yield (cents)	17.77	18.29	(3) %	17.55	17.79	(1) %
Passenger revenue per available seat mile (cents)	7.38	15.65	(53) %	9.59	15.35	(38) %
Total revenue per available seat mile (cents)	10.86	17.47	(38) %	12.73	17.07	(25) %
TRASM, adjusted - see Note B (cents)	9.66	17.39	(44) %	11.87	16.97	(30) %
Total cost per available seat mile (cents)	13.21	15.34	(14) %	22.01	14.67	50 %
Consolidated CASM, adjusted - see Note B (cents)	14.53	15.21	(4) %	17.96	14.56	23 %
CASM-Ex - see Note B (cents)	12.57	11.59	8 %	15.61	10.88	43 %
Passenger load factor	42 %	86 %	(44) pts	55 %	86 %	(32) pts
Fuel gallons consumed (millions)	498	999	(50) %	1,935	4,214	(54) %
Average price per fuel gallon	\$ 1.45	\$ 2.01	(28) %	\$ 1.64	\$ 2.02	(19) %
Average price per fuel gallon, adjusted - see Note B	\$ 1.44	\$ 1.99	(28) %	\$ 1.64	\$ 2.01	(18) %

**DELTA AIR LINES, INC.**  
**Estados consolidados de flujos de efectivo**  
**(No auditados)**

(in millions)	Three Months Ended	
	December 31,	
	2020	2019
<b>Cash Flows From Operating Activities:</b>		
Net (loss) income	\$ (755)	\$ 1,099
Depreciation and amortization	499	622
Deferred income taxes	(350)	324
Pension, postretirement and postemployment payments greater than expense	(87)	(447)
Change in other payables, deferred revenue and accrued liabilities	692	(104)
Changes in air traffic liability	(75)	(647)
Deferred CARES Act grant recognition	(1,351)	—
Other, net	141	122
<b>Net cash (used in)/provided by operating activities</b>	<b>(1,286)</b>	<b>969</b>
<b>Cash Flows From Investing Activities:</b>		
Property and equipment additions:		
Flight equipment, including advance refunds/(payments)	(302)	(570)
Ground property and equipment, including technology	(246)	(502)
Sale of equity investments	—	278
Purchase of short-term investments	(4,700)	—
Redemption of short-term investments	3,955	—
Proceeds from loans to others	142	—
Other, net	103	15
<b>Net cash used in investing activities</b>	<b>(1,048)</b>	<b>(779)</b>
<b>Cash Flows From Financing Activities:</b>		
Payments on debt and finance lease obligations	(6,241)	(516)
Repurchase of common stock	—	(225)
Cash dividends	—	(259)
Proceeds from long-term obligations	310	1,557
Fuel card obligation	—	297
Other, net	(26)	(12)
<b>Net cash (used in)/provided by financing activities</b>	<b>(5,957)</b>	<b>842</b>
<b>Net Increase/(Decrease) in Cash, Cash Equivalents and Restricted Cash Equivalents</b>	<b>(8,291)</b>	<b>1,032</b>
Cash, cash equivalents and restricted cash equivalents at beginning of period	18,346	2,698
Cash, cash equivalents and restricted cash equivalents at end of period	<b>\$ 10,055</b>	<b>\$ 3,730</b>

The following table provides a reconciliation of cash, cash equivalents and restricted cash reported within the Consolidated Balance Sheets to the total of the same such amounts shown above:

<b>Current assets:</b>		
Cash and cash equivalents	\$ 8,307	\$ 2,882
Restricted cash included in prepaid expenses and other	192	212
<b>Other assets:</b>		
Cash restricted for airport construction	1,556	636
Total cash, cash equivalents and restricted cash equivalents	<b>\$ 10,055</b>	<b>\$ 3,730</b>

**DELTA AIR LINES, INC.**  
**Balances consolidados**  
**(No auditados)**

(in millions)	December 31, 2020	December 31, 2019
<b>ASSETS</b>		
<b>Current Assets:</b>		
Cash and cash equivalents	\$ 8,307	\$ 2,882
Short-term investments	5,789	—
Accounts receivable, net	1,396	2,854
Fuel inventory	377	730
Expendable parts and supplies inventories, net	355	521
Prepaid expenses and other	1,180	1,262
Total current assets	<u>17,404</u>	<u>8,249</u>
<b>Property and Equipment, Net:</b>		
Property and equipment, net	<u>26,529</u>	<u>31,310</u>
<b>Other Assets:</b>		
Operating lease right-of-use assets	5,733	5,627
Goodwill	9,753	9,781
Identifiable intangibles, net	6,011	5,163
Cash restricted for airport construction	1,556	636
Equity investments	1,665	2,568
Deferred income taxes, net	2,043	120
Other noncurrent assets	1,357	1,078
Total other assets	<u>28,118</u>	<u>24,973</u>
Total assets	<u>\$ 72,051</u>	<u>\$ 64,532</u>
<b>LIABILITIES AND STOCKHOLDERS' EQUITY</b>		
<b>Current Liabilities:</b>		
Current maturities of debt and finance leases	\$ 1,732	\$ 2,287
Current maturities of operating leases	678	801
Air traffic liability	4,044	5,116
Accounts payable	2,840	3,266
Accrued salaries and related benefits	2,086	3,701
Loyalty program deferred revenue	1,777	3,219
Fuel card obligation	1,100	736
Other accrued liabilities	1,670	1,078
Total current liabilities	<u>15,927</u>	<u>20,204</u>
<b>Noncurrent Liabilities:</b>		
Debt and finance leases	27,425	8,873
Noncurrent air traffic liability	500	—
Pension, postretirement and related benefits	10,865	8,452
Loyalty program deferred revenue	5,405	3,509
Noncurrent operating leases	5,713	5,294
Deferred income taxes, net	—	1,456
Other noncurrent liabilities	4,863	1,386
Total noncurrent liabilities	<u>54,771</u>	<u>28,970</u>
<b>Commitments and Contingencies</b>		
<b>Stockholders' Equity:</b>		
	<u>1,353</u>	<u>15,358</u>
Total liabilities and stockholders' equity	<u>\$ 72,051</u>	<u>\$ 64,532</u>

**Nota A:** La capacidad programada, también conocida como millas por asiento disponible o ASM (Available Seat Miles, por sus siglas en inglés) y que históricamente hemos presentado como una medida de capacidad, equivale al número total de asientos disponibles para transportar pasajeros durante un período informado, multiplicado por el número total de millas voladas durante ese período. La capacidad vendible se refiere a las millas de asientos disponibles después de aplicar los límites del factor de carga y los asientos bloqueados. Las métricas de las unidades de costos e ingresos en este comunicado, incluidas todas las medidas presentadas en el resumen estadístico y en la Nota B, se calculan sobre la base de la capacidad programada.

**Nota B: Las siguientes tablas muestran las conciliaciones de las medidas financieras no GAAP. Las razones por las que Delta usa estas medidas se describen a continuación. Las conciliaciones pueden no calcularse debido al redondeo.**

Delta a veces utiliza información ("medidas financieras no GAAP") que se deriva de los estados financieros consolidados, pero que no se presenta de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en los Estados Unidos ("GAAP", Generally Accepted Accounting Principles, por sus siglas en inglés). Según las normas de la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos, las medidas financieras que no son GAAP pueden considerarse además de los resultados preparados de acuerdo con los GAAP, pero no deben considerarse un sustituto o superior a los resultados GAAP. Las tablas a continuación muestran las conciliaciones de las medidas financieras no GAAP utilizadas en este comunicado con las medidas financieras GAAP más directamente comparables.

**Proyecciones prospectivas.** Delta no puede conciliar medidas financieras que no sean GAAP a futuro ya que los elementos de ajuste como los utilizados en las conciliaciones a continuación no se conocerán hasta el final del período y podrían ser significativos.

**Ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida), ajustados.** En el trimestre de septiembre de 2020 y año 2020 completo, los ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida), ajustados, excluyen los siguientes elementos directamente relacionados con el impacto de COVID-19 y nuestra respuesta para la comparabilidad con el período anterior:

*Cargos por reestructuración.* Reconocimos cargos de reestructuración tras decisiones empresariales estratégicas en respuesta a la pandemia del COVID-19. Para todo el año 2020, estos cargos incluyen principalmente deterioros y cargos relacionados por decisiones relacionadas con el retiro de aproximadamente 400 aviones y los programas voluntarios de jubilación anticipada y separación.

*La Ley CARES otorga el reconocimiento.* Aceptamos los ingresos totales de la subvención del programa de apoyo de nómina de la Ley CARES como un contra-gasto en 2020. Reconocimos los ingresos de subvención en función de los períodos en los que los fondos estaban destinados a compensar.

*Deficiencias y pérdidas por el método de equidad.* Durante 2020, reconocimos cargos y los impactos del impuesto sobre la renta relacionados de la depreciación de nuestras inversiones en LATAM y Grupo Aeroméxico a raíz de sus pérdidas financieras y presentaciones de bancarrota separadas según el Capítulo 11, y la depreciación de nuestra inversión en Virgin Atlantic basada en nuestra participación de sus pérdidas históricas y proyectadas.

*Cargos por liquidación de pensiones.* Estos cargos fueron reconocidos en relación con los programas voluntarios de jubilación anticipada y separación.

También ajustamos los ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida) de los siguientes elementos para determinar los ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida) ajustados por las razones que se describen a continuación. Incluimos el efecto del impuesto sobre la renta de los ajustes al presentar la (pérdida)/renta neta, ajustada.

*Ajustes de MTM y liquidaciones de coberturas.* Los ajustes de ajuste a valor de mercado ("MTM") se definen como los cambios en el valor razonable registrados en períodos distintos del período de liquidación. Esos cambios en el valor razonable no son necesariamente indicativos del valor de liquidación real de la cobertura subyacente en el período de liquidación del contrato. Las liquidaciones representan el efectivo recibido o pagado en los contratos de cobertura liquidados durante el período aplicable.

*Ajustes de la inversión de capital MTM.* Anteriormente registramos nuestra parte proporcional de pérdidas de nuestras inversiones de capital en Virgin Atlantic, Grupo Aeroméxico y LATAM en gastos no operativos. (Como resultado de las declaraciones de quiebra de Grupo Aeroméxico y LATAM, ya no tenemos influencia significativa con Grupo Aeroméxico o LATAM y hemos discontinuado la contabilización de estas inversiones bajo el método de participación en el trimestre de junio de 2020). Realizamos ajustes de MTM en la cartera de cobertura de las empresas participadas por el método de participación para permitir que los inversores comprendan y analicen nuestro rendimiento operativo básico en los períodos que se muestran.

*Ajustes de MTM en las inversiones.* Las ganancias / pérdidas no realizadas son el resultado de nuestras inversiones de capital que se contabilizan a valor razonable en gastos no operativos. Las ganancias / pérdidas son impulsadas por cambios en los precios de las acciones, fluctuaciones de moneda extranjera y otras técnicas de valoración para inversiones en empresas sin acciones cotizadas en bolsa. El ajuste de estas ganancias/pérdidas permite a los inversores comprender y analizar mejor nuestro rendimiento operativo básico en los períodos que se muestran.

*Ajuste de Delta Private Jets.* Debido a que combinamos Delta Private Jets con Wheels Up en enero de 2020, hemos excluido el impacto de Delta Private Jets de los resultados de 2019 para la comparación.

(in millions, except per share data)	Three Months Ended December 31, 2020			Three Months Ended December 31, 2020
	Pre-Tax	Income	Net	Net Loss
	Loss	Tax	Loss	Per Diluted Share
GAAP	\$ (1,108)	\$ 353	\$ (755)	\$ (1.19)
Less: Restructuring charges	421	(99)	322	
Less: CARES Act grant recognition	(1,351)	314	(1,037)	
Less: Impairments and equity method losses	—	(47)	(47)	
Less: Pension settlement charges	5	(1)	4	
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges	6	(2)	4	
Equity investment MTM adjustments	—	—	—	
MTM adjustments on investments	(94)	(1)	(95)	
Non-GAAP	\$ (2,121)	\$ 516	\$ (1,604)	\$ (2.53)

(in millions, except per share data)	Three Months Ended December 31, 2019			Three Months Ended December 31, 2019
	Pre-Tax	Income	Net	Net Income
	Income	Tax	Income	Per Diluted Share
GAAP	\$ 1,397	\$ (298)	\$ 1,099	\$ 1.71
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges	22	(5)	17	
Equity investment MTM adjustments	(1)	—	(1)	
MTM adjustments on investments	(3)	(16)	(19)	
Delta Private Jets adjustment	2	—	2	
Non-GAAP	\$ 1,417	\$ (319)	\$ 1,098	\$ 1.70

(in millions, except per share data)	Year Ended December 31, 2020			Year Ended December 31, 2020
	Pre-Tax	Income	Net	Net Loss
	Loss	Tax	Loss	Per Diluted Share
GAAP	\$ (15,587)	\$ 3,202	\$ (12,385)	\$ (19.49)
Less: Restructuring charges	8,219	(1,910)	6,309	
Less: CARES Act grant recognition	(3,946)	917	(3,029)	
Less: Impairments and equity method losses	2,172	(70)	2,102	
Less: Pension settlement charges	36	(8)	28	
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges	10	(2)	8	
Equity investment MTM adjustments	(19)	4	(15)	
MTM adjustments on investments	119	24	143	
Non-GAAP	\$ (8,996)	\$ 2,156	\$ (6,839)	\$ (10.76)

(in millions, except per share data)	Year Ended December 31, 2019			Year Ended December 31, 2019
	Pre-Tax	Income	Net	Net Income
	Income	Tax	Income	Per Diluted Share
GAAP	\$ 6,198	\$ (1,431)	\$ 4,767	\$ 7.30
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges	14	(3)	11	
Equity investment MTM adjustments	(14)	3	(11)	
MTM adjustments on investments	13	(7)	6	
Delta Private Jets adjustment	3	—	3	
Non-GAAP	\$ 6,214	\$ (1,438)	\$ 4,776	\$ 7.32

**Ingresos operativos, ajustados e ingresos totales por Milla de Asiento Disponible ("TRASM" por sus siglas en inglés), ajustados.** Ajustamos los ingresos operativos y TRASM para las ventas de refinerías de terceros por los motivos que se describen a continuación. Realizamos un ajuste relacionado con Delta Private Jets por la misma razón descrita anteriormente bajo el encabezado Ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida), ajustados.

*Ventas de refinerías de terceros.* Ajustamos los ingresos operativos y TRASM para las ventas de refinerías a terceros con el objetivo de determinar los ingresos operativos ajustados y TRASM ajustados porque estos ingresos no están relacionados con nuestro segmento de línea aérea. Los ingresos operativos ajustados y TRASM ajustados, por lo tanto, proporcionan una comparación más significativa de los ingresos de nuestras operaciones aéreas con el resto de la industria aérea.

(in millions)	Three Months Ended		Change
	December 31, 2020	December 31, 2019	
Operating revenue	\$ 3,973	\$ 11,439	
Adjusted for:			
Third-party refinery sales	(441)	(2)	
Delta Private Jets adjustment	—	(53)	
Operating revenue, adjusted	\$ 3,532	\$ 11,384	(69)%

(in millions)	Year Ended		Change
	December 31, 2020	December 31, 2019	
Operating revenue	\$ 17,095	\$ 47,007	
Adjusted for:			
Third-party refinery sales	(1,150)	(97)	
Delta Private Jets adjustment	—	(192)	
Operating revenue, adjusted	\$ 15,945	\$ 46,718	(66)%

	Three Months Ended		Change
	December 31, 2020	December 31, 2019	
TRASM (cents)	10.86	17.47	
Adjusted for:			
Third-party refinery sales	(1.21)	—	
Delta Private Jets adjustment	—	(0.08)	
TRASM, adjusted	9.66	17.39	(44)%

	Year Ended		Change
	December 31, 2020	December 31, 2019	
TRASM (cents)	12.73	17.07	
Adjusted for:			
Third-party refinery sales	(0.86)	(0.04)	
Delta Private Jets adjustment	—	(0.07)	
TRASM, adjusted	11.87	16.97	(30)%



**Gastos operativos, ajustados y CASM consolidado, ajustados.** En el trimestre de septiembre de 2020 y año 2020 completo, los gastos operativos ajustados y CASM (“Cost per available seat mile”, por sus siglas en inglés) consolidado ajustados, excluyen los siguientes elementos directamente relacionados con el impacto del COVID-19 y nuestra respuesta: los gastos de reestructuración y el reconocimiento de la concesión de la Ley CARES, como se ha explicado anteriormente en el epígrafe de ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida), ajustados. También ajustamos los gastos operativos y CASM por los ajustes y liquidaciones de MTM sobre coberturas, ventas de refinerías a terceros y el ajuste de Delta Private Jets por las mismas razones descritas anteriormente en los epígrafes de ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida), ajustados, y los ingresos de operación, ajustados y TRASM, ajustados para determinar los gastos operativos, ajustados y CASM consolidado, ajustados.

(operating expense in millions, CASM in cents)	<b>Operating Expense</b>		<b>Consolidated CASM</b>	
	<b>Three Months Ended</b>		<b>Three Months Ended</b>	
	<b>December 31, 2020</b>	<b>December 31, 2019</b>	<b>December 31, 2020</b>	<b>December 31, 2019</b>
GAAP	\$ 4,831	\$ 10,040	13.21	15.34
Less: Restructuring charges	(421)	—	(1.15)	—
Less: CARES Act grant recognition	1,351	—	3.69	—
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges	(6)	(22)	(0.02)	(0.03)
Third-party refinery sales	(441)	(2)	(1.21)	(0.01)
Delta Private Jets adjustment	—	(55)	—	(0.08)
<b>Non-GAAP</b>	<b>\$ 5,314</b>	<b>\$ 9,961</b>	<b>14.53</b>	<b>15.21</b>

(operating expense in millions, CASM in cents)	<b>Operating Expense</b>		<b>Consolidated CASM</b>	
	<b>Year Ended</b>		<b>Year Ended</b>	
	<b>December 31, 2020</b>	<b>December 31, 2019</b>	<b>December 31, 2020</b>	<b>December 31, 2019</b>
GAAP	\$ 29,564	\$ 40,389	22.01	14.67
Less: Restructuring charges	(8,219)	—	(6.12)	—
Less: CARES Act grant recognition	3,946	—	2.94	—
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges	(10)	(14)	(0.01)	(0.01)
Third-party refinery sales	(1,150)	(97)	(0.86)	(0.04)
Delta Private Jets adjustment	—	(196)	—	(0.07)
<b>Non-GAAP</b>	<b>\$ 24,130</b>	<b>\$ 40,082</b>	<b>17.96</b>	<b>14.56</b>

(operating expense in millions, CASM in cents)	<b>Operating Expense</b>		<b>Consolidated CASM</b>	
	<b>Three Months Ended</b>		<b>Three Months Ended</b>	
	<b>September 30, 2020</b>	<b>September 30, 2019</b>	<b>September 30, 2020</b>	<b>September 30, 2019</b>
GAAP	\$ 9,448	\$ 10,489	33.40	13.85
Less: Restructuring charges	(5,345)	—	(18.89)	—
Less: CARES Act grant recognition	1,315	—	4.65	—
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges	3	25	0.01	0.03
Third-party refinery sales	(417)	(6)	(1.47)	(0.01)
Delta Private Jets adjustment	—	(49)	—	(0.06)
<b>Non-GAAP</b>	<b>\$ 5,004</b>	<b>\$ 10,460</b>	<b>17.69</b>	<b>13.81</b>

(operating expense in millions, CASM in cents)	<b>Operating Expense</b>		<b>Consolidated CASM</b>	
	<b>Three Months Ended</b>		<b>Three Months Ended</b>	
	<b>June 30, 2020</b>	<b>June 30, 2019</b>	<b>June 30, 2020</b>	<b>June 30, 2019</b>
GAAP	\$ 6,283	\$ 10,408	59.30	14.51
Less: Restructuring charges	(2,454)	—	(23.15)	—
Less: CARES Act grant recognition	1,280	—	12.08	—
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges	(14)	(10)	(0.14)	(0.01)
Third-party refinery sales	(292)	(40)	(2.76)	(0.06)
Delta Private Jets adjustment	—	(50)	—	(0.07)
<b>Non-GAAP</b>	<b>\$ 4,803</b>	<b>\$ 10,308</b>	<b>45.33</b>	<b>14.37</b>

(operating expense in millions, CASM in cents)	Operating Expense		Consolidated CASM	
	Three Months Ended		Three Months Ended	
	March 31, 2019		March 31, 2019	
GAAP	\$	9,452		15.14
Adjusted for:				
MTM adjustments and settlements on hedges		(8)		(0.01)
Third-party refinery sales		(49)		(0.08)
Delta Private Jets adjustment		(42)		(0.07)
Non-GAAP	\$	9,354		14.99

**Quema de liquidez.** Presentamos la quema de liquidez ya que la gerencia cree que esta métrica es útil para que los inversores puedan evaluar la capacidad de la compañía para mantener la liquidez actual y volver a generar efectivo. La compañía define la quema de liquidez como el efectivo neto de las actividades operativas y el efectivo neto utilizado en las actividades de inversión, ajustado por (i) reembolsos netos de inversiones a corto plazo, (ii) inversiones estratégicas y relacionadas, (iii) flujos de efectivo netos relacionados con ciertos proyectos de construcción de aeropuertos, (iv) acuerdos de financiación de aeronaves, (v) los ingresos de la Ley CARES y (vi) otros cargos que no son representativos de nuestras operaciones centrales, como los cargos asociados con nuestros programas de separación voluntaria y jubilación anticipada. Los ajustes incluyen:

*Compras netas de inversiones a corto plazo.* Las compras netas de inversiones a corto plazo representan la actividad de compra y venta neta de inversiones y valores negociables en el período, incluidas las ganancias y pérdidas. Nos ajustamos a esta actividad para proporcionar a los inversores una mejor comprensión del flujo de efectivo libre de la compañía generado por nuestras operaciones.

*Inversiones estratégicas y relacionadas.* Los flujos de efectivo relacionados con nuestras inversiones en otras aerolíneas y transacciones relacionadas se incluyen en nuestras actividades de inversión GAAP. Nos ajustamos a esta actividad ya que proporciona una comparación más significativa con nuestros pares de la industria aeronáutica.

*Flujos de efectivo netos relacionados con ciertos proyectos de construcción de aeropuertos y otros.* Los flujos de efectivo relacionados con ciertos proyectos de construcción de aeropuertos se incluyen en nuestras actividades operativas GAAP y gastos de capital. Hemos ajustado estos ítems, que se financiaron principalmente con efectivo restringido para la construcción de aeropuertos, con el objetivo de proporcionar a los inversores una mejor comprensión del flujo de efectivo libre y los gastos de capital de la compañía que son fundamentales para nuestras operaciones en los períodos que se muestran.

*Acuerdos de financiación de aeronaves.* Los flujos de efectivo de los pagos informados dentro de las actividades de inversión relacionadas con la compra de aeronaves que están totalmente financiadas en el período se eliminan del flujo de efectivo libre al calcular la quema de liquidez diaria para ilustrar mejor el efectivo generado por nuestras operaciones principales.

*Beneficios de la subvención de la Ley CARES.* Flujos de efectivo relacionados con los ingresos de la subvención del Programa de Apoyo de Nómina de la Ley CARES, informados dentro de las actividades operativas en los resultados GAAP. Ajustamos el flujo de efectivo libre para este ítem al calcular la quema de liquidez diaria con el objetivo de ilustrar mejor el efectivo de nuestras operaciones principales.

*Programas voluntarios.* Los flujos de efectivo de los programas de separación voluntaria y jubilación anticipada ofrecidos a los empleados durante el trimestre de septiembre, reportados dentro de las actividades operativas en los resultados GAAP. Ajustamos el flujo de efectivo libre para este ítem en el cálculo de la quema diaria de efectivo para ilustrar mejor el efectivo de nuestras operaciones principales.

(in millions)	Three Months Ended		Three Months Ended	
	December 31, 2020		September 30, 2020	
Net cash used in operating activities	\$	(1,286)	\$	(2,575)
Net cash used in investing activities		(1,048)		(1,144)
Adjustments:				
Net purchases of short-term investments		745		745
Strategic investments and related		(142)		235
Net cash flows related to certain airport construction projects and other		116		208
Total free cash flow	\$	(1,615)	\$	(2,531)
Aircraft financing arrangements		310		37
CARES Act grant proceeds		—		(491)
Voluntary programs		206		813
Adjusted free cash flow	\$	(1,099)	\$	(2,173)
Days in period		92		92
Average daily cash burn	\$	(12)	\$	(24)

**Costo unitario no combustible o costo por milla de asiento disponible, ("CASM-Ex").** En el trimestre de septiembre de 2020 y año 2020 completo, CASM-Ex excluye los siguientes ítems directamente relacionados con el impacto de COVID-19 y nuestra respuesta: cargos de reestructuración y reconocimiento de subvención de la Ley CARES, como se discutió anteriormente bajo el encabezado Ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida), ajustados. Ajustamos las ventas de refinería a terceros por la misma razón que se describe en el encabezado Ingresos operativos, ajustados y TRASM, ajustados. Ajustamos Delta Private Jets por la misma razón descrita anteriormente bajo el encabezado Ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida), ajustados. También ajustamos CASM para los siguientes ítems con el objetivo de determinar CASM-Ex por los motivos que se describen a continuación.

*Combustible de aeronaves e impuestos relacionados.* La volatilidad en los precios del combustible impacta la comparabilidad del desempeño financiero año tras año. El ajuste por el combustible de aeronaves y los impuestos relacionados permite a los inversores comprender y analizar nuestros costos no relacionados con el combustible y nuestro desempeño financiero año tras año.

*Participación en las ganancias.* Nos ajustamos a la participación en los beneficios porque este ajuste permite a los inversores comprender y analizar mejor nuestro rendimiento de costos recurrente y brinda una comparación más significativa de nuestros costos operativos básicos en la industria aeronáutica.

	<b>Three Months Ended</b>		<b>Change</b>
	<b>December 31, 2020</b>	<b>December 31, 2019</b>	
CASM (cents)	13.21	15.34	
Less: Restructuring charges	(1.15)	—	
Less: CARES Act grant recognition	3.69	—	
Adjusted for:			
Aircraft fuel and related taxes	(1.98)	(3.08)	
Third-party refinery sales	(1.21)	—	
Profit sharing	—	(0.59)	
Delta Private Jets adjustment	—	(0.07)	
<b>CASM-Ex</b>	<b>12.57</b>	<b>11.59</b>	<b>8 %</b>

	<b>Year Ended</b>		<b>Change</b>
	<b>December 31, 2020</b>	<b>December 31, 2019</b>	
CASM (cents)	22.01	14.67	
Less: Restructuring charges	(6.12)	—	
Less: CARES Act grant recognition	2.94	—	
Adjusted for:			
Aircraft fuel and related taxes	(2.36)	(3.10)	
Third-party refinery sales	(0.86)	(0.04)	
Profit sharing	—	(0.60)	
Delta Private Jets adjustment	—	(0.06)	
<b>CASM-Ex</b>	<b>15.61</b>	<b>10.88</b>	<b>43 %</b>

**Gasto de combustible, ajustado y precio promedio de combustible por galón, ajustado.** Las tablas a continuación muestran los componentes del gasto de combustible, incluido el impacto de la cobertura y la refinería en el gasto de combustible y el precio promedio por galón. Luego ajustamos los ajustes de MTM y los acuerdos de cobertura y Delta Private Jets por las mismas razones descritas en el encabezado Ingresos antes de impuestos (pérdida), ingresos netos (pérdida) y ganancias diluidas por acción (pérdida), ajustados.

(in millions, except per gallon data)	Three Months Ended		Average Price Per Gallon	
	December 31,		December 31,	
	2020	2019	2020	2019
Fuel purchase cost	\$ 615	\$ 2,013	\$ 1.23	\$ 2.02
Fuel hedge impact	6	23	0.01	0.02
Refinery segment impact	102	(24)	0.21	(0.03)
<b>Total fuel expense</b>	<b>\$ 723</b>	<b>\$ 2,012</b>	<b>\$ 1.45</b>	<b>\$ 2.01</b>
MTM adjustments and settlements on hedges	(6)	(23)	(0.01)	(0.02)
Delta Private Jets adjustment	—	(6)	—	(0.01)
<b>Total fuel expense, adjusted</b>	<b>\$ 717</b>	<b>\$ 1,983</b>	<b>\$ 1.44</b>	<b>\$ 1.99</b>

(in millions, except per gallon data)	Year Ended		Average Price Per Gallon	
	December 31,		December 31,	
	2020	2019	2020	2019
Fuel purchase cost	\$ 2,938	\$ 8,581	\$ 1.52	\$ 2.04
Fuel hedge impact	22	14	0.01	—
Refinery segment impact	216	(76)	0.11	(0.02)
<b>Total fuel expense</b>	<b>\$ 3,176</b>	<b>\$ 8,519</b>	<b>\$ 1.64</b>	<b>\$ 2.02</b>
MTM adjustments and settlements on hedges	(10)	(14)	(0.01)	—
Delta Private Jets adjustment	—	(28)	—	(0.01)
<b>Total fuel expense, adjusted</b>	<b>\$ 3,166</b>	<b>\$ 8,477</b>	<b>\$ 1.64</b>	<b>\$ 2.01</b>

Percent change year-over-year

(63)%

**Deuda neta ajustada.** Delta utiliza la deuda total ajustada, incluido el alquiler de aeronaves, además de la deuda ajustada y los arrendamientos financieros, para presentar las obligaciones financieras estimadas. Delta reduce la deuda total ajustada en efectivo, equivalentes de efectivo e inversiones a corto plazo, y el efectivo restringido de la LGA, lo que resulta en una deuda neta ajustada, para presentar la cantidad de activos necesarios para satisfacer la deuda. La administración considera que esta métrica es útil para los inversores al evaluar el perfil de deuda general de la compañía.

(in millions)	<b>December 31, 2020</b>	
Debt and finance lease obligations	\$	29,157
Plus: sale-leaseback financing liabilities		2,283
Plus: unamortized discount/(premium) and debt issue cost, net and other		240
Adjusted debt and finance lease obligations	\$	31,680
Plus: 7x last twelve months' aircraft rent		2,794
Adjusted total debt	\$	34,475
Less: cash, cash equivalents and short-term investments		(14,096)
Less: LGA restricted cash		(1,556)
Adjusted net debt	\$	18,823

(in millions)	<b>December 31, 2019</b>	
Debt and finance lease obligations	\$	11,160
Plus: sale-leaseback financing liabilities		—
Plus: unamortized discount/(premium) and debt issue cost, net and other		(115)
Adjusted debt and finance lease obligations	\$	11,044
Plus: 7x last twelve months' aircraft rent		2,963
Adjusted total debt	\$	14,007
Less: cash, cash equivalents and short-term investments		(2,882)
Less: LGA restricted cash		(636)
Adjusted net debt	\$	10,489